

Time: 2 Hours

Marks: 60

Note: 1. All questions are compulsory

2. Figures to the right indicate full marks

1) a) What is Supply Chain Management? Discuss its process. **(15)**

b) Explain the Channels of Distribution of Consumer Goods.

OR

c) Discuss the various principles of Supply Chain Management.

d) What are the various types of Supply Chain Intermediaries?

2) a) Elaborate the various Global market forces creating an impact on SCM. **(15)**

b) Discuss the role of customers in SCM.

OR

c) Explain the types of Global Supply Chain.

d) Discuss the ways of improving customer services in SCM.

3) a) What are the strategies to overcome Bull Whip Effect? **(15)**

b) Elucidate various functions of transportation.

OR

c) Explain the participants in Transportation Decision.

d) What are the factors influencing Material Planning.

4) A) Fill in the blanks with appropriate options: **(05)**

1. Markov Chain is based on principle of _____.

(usefulness, utilitarian, memorylessness, whiplash effect)

2. _____ is the process of making predictions of the future based on past and present data.

(Broadcasting, Forecasting, Decoupling, Dispatching)

3. _____ inventories are those inventories purchased in lots instead of exact quantity of stock needed at a specific point of time.

(Buffer, Cycle, Movement, Bullwhip)

4. _____ was the founder of Pareto Law.

(Philip Kotler, Henry Fayol, Vilfredo Pareto, Vivian Pareto)

5. _____ logistics includes various attempts to measure and minimize the ecological impact of logistics activities.
(Disposal, Carbon, Ozone, Green)

B) State whether the following statements are true or false: (05)

- 1) Outbound logistic process is related to the storage and movement of the final products and related information flows from the end of production process to end users.
- 2) CRM platform is the strategy to improve customer service.
- 3) The three Cs of supply chain are Customer Service, Control and Community.
- 4) Private warehouse are those which are operated by third party.
- 5) Supply exceeds demand in stock out.

C) Match the following: (05)

- | | |
|------------------------------|--|
| 1) Forecasting Technique | a) Council of logistics management |
| 2) 1963 | b) Silent Salesman |
| 3) Single Source Procurement | c) Time Series |
| 4) 1985 | d) Selected Suppliers |
| 5) Packaging | e) National Council of Physical Distribution |

OR

4) Write short notes on (Any Three) (15)

- a) Types of E-Marketplace
- b) Uses of internet in SCM
- c) Return of defective or excess goods
- d) Limitations of ERP
- e) E-Procurement

वेळ: २ तास

एकूण गुण: ६०

सूचना:- १) सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत.

२) उजवीकडील अंक पूर्ण गुण दर्शवितात.

प्र. १. अ) पुरवठा साखळी व्यवस्थापन म्हणजे काय? त्याच्या प्रक्रियेवर करा. (१५)

ब) ग्राहकोपयोगी वस्तूच्या वितरणासाठीच्या साखळ्या स्पष्ट करा.

किंवा

क) पुरवठा साखळी व्यवस्थापनाच्या विविध तत्वांवर चर्चा करा.

ड) पुरवठा साखळी मध्यस्थांचे विविध प्रकार कोणते आहेत?

प्र. २. अ) जागतिक पुरवठा साखळीवर परिणाम करणारी विविध जागतिक बाजारपेठ प्रेरके विशद करा. (१५)

ब) पुरवठा साखळी व्यवस्थापनातील ग्राहकांच्या भूमिकेवर चर्चा करा.

किंवा

क) जागतिक पुरवठा साखळीचे प्रकार स्पष्ट करा.

ड) पुरवठा साखळी व्यवस्थापनातील ग्राहक सेवा सुधारण्यासाठी विविध मार्गांवर चर्चा करा.

प्र. ३. अ) बुल व्हीप परिणामावर मत करण्यासाठीची धोरणे कोणती आहेत? (१५)

ब) वाहतुकीची विविध कार्ये कोणती आहेत?

किंवा

क) वाहतूक निर्णयातील सहभागी स्पष्ट करा.

ड) सामग्री नियोजनावर परिणाम करणारे घटक कोणते आहेत?

४. (अ) योग्य पर्याय निवडून गाळलेल्या जागा भरा. (०५)

१) मार्कोव साखळी ही _____ च्या तत्वावर आधारित आहे.

(उपयुक्तता, उपयोगितावादी, स्मरणशून्यता, व्हीपलाश परिणाम)

२) मागील आणि चालू डेटाच्या आधारे भविष्याचा अंदाज वर्तविण्याची प्रक्रिया म्हणजे _____ होय.

(प्रसारण, अनुमान बांधणे, डीकपलिंग, पाठवणे)

३) _____ मालसाठा म्हणजे असा मालसाठा जो ठराविक वेळी निश्चित संख्येमध्ये घेण्याऐवजी लॉटसमध्ये खरेदी केला जातो. (बफर, सायकल, हालचाल, बुल व्हीप)

४) _____ हा परेटो कायद्याचा संस्थापक होता.

(फिलीप कोटलर, हेन्री फायोल, विल्फ्रेडो परेटो, विवियन परेटो)

५) लॉजिस्टिक्स क्रियांचा पर्यावरणीय परिणामाचे मोजमाप आणि कमी करण्यासाठी केलेल्या विविध प्रयत्नांचा समावेश _____ मध्ये होतो. (विनियोग, उलट, ओझोन, हरित)

(ब) खालील विधाने सत्य किंवा असत्य ते सांगा.

(०५)

- १) निर्गमित लॉजिस्टिक्स प्रक्रिया ही पक्क्या मालाच्या साठवणूक व हलाचालीशी आणि संबंधित माहितीचा प्रवाह उत्पादन प्रक्रिया संपल्यापासून ते अंतिम वापरकर्त्यापर्यंत निगडीत आहे.
- २) CRM पर्याय हा ग्राहक सेवा सुधारण्याचे एक धोरण आहे.
- ३) ग्राहक सेवा, नियंत्रण आणि समाज हे पुरवठा साखळीचे ३ क (Cs) आहेत.
- ४) खाजगी गोदामे टी असतात जी तिसऱ्या पक्षाकडून चालवली जातात.
- ५) मालसाठा अनुउपलब्ध असताना मागणीहून पुरवठा जास्त असतो.

(क) खालील जोड्या जुळवा.

(०५)

- | | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1. अंदाज वर्तविण्याचे तंत्र | (अ) लॉजिस्टिक्स व्यवस्थापन परिषद |
| 2. १९६३ | (ब) शांत विक्रेता |
| 3. एकल स्रोत मिळकत | (क) वेळ मालिका |
| 4. १९८५ | (ड) निवडक पुरवठादार |
| 5. वेश्ठांकन | (ई) भौतिक वितरणाची राष्ट्रीय परिषद |

किंवा

४. थोडक्यात टीपा लिहा. (कोणत्याही तीन)

(१५)

- अ) ई-बाजारपेठ जागा
- ब) पुरवठा साखळी व्यवस्थापनातील इंटरनेटचा वापर
- क) सदोष किंवा अधिकच्या वस्तू परत करणे
- ड) एन्टरप्राईज संसाधन नियोजनाच्या (ERP) मर्यादा
- ई) ई-मिळकत
